

Школа волонтеров



Мессенджеры и официально- деловая переписка



Официально-деловая переписка

Общие принципы

Официально деловой стиль речи - функциональный стиль речи, средство **письменного (!)** общения в сфере правовых отношений, управления и официального общения.

Признаки:

- **Языковые штампы** (в соответствии с планом, в части касающейся, по истечении срока...)
- **Профессиональная терминология** (в зависимости от сферы деятельности. Наша - игровое моделирование, проектная деятельность, ресурсы проекта и т.д.)
- **Обобщённая лексика** (прибыть, а не прилететь или приехать и т.д.)

Все эти особенности официально-делового стиля нужны не красоты бюрократии ради, а для того, чтобы **чётко и конкретно, без разночтений** сформировать запрос!

А вот и пример такого письма!



Автономная некоммерческая организация творчества и досуга

«Содружество увлеченных»

111531, Москва, Санская ул., д. 1/3, кз. 83
Телефон: (916) 770-91-35 E-mail: detkonfest@gmail.com https://vk.com/det_kon

☒

№ _____

Генеральному директору
ГБУК г. Москвы «ЦБС СЮЗВАО»
И.И. Кинголюбовой

□

Уважаемая Изоolda Изяславовна!

20 и 21 мартобря 2022 года при поддержке Президентского фонда культурных инициатив Автономная некоммерческая организация творчества и досуга «Содружество увлеченных» (далее – АНОТД «Содружество увлеченных») проводит XVI фестиваль ролевых игр, фантастики и творчества для детей и молодежи «Деткон» (далее – Фестиваль «Деткон»).

Фестиваль «Деткон» - творческий проект, направленный на организацию познавательного досуга детей и молодежи от 7 до 19 лет. Мероприятие проходит в дни зимних каникул ежегодно с 2007 года. В рамках фестиваля проводятся литературные мероприятия в формате обучающих мастерских и конкурсов начинающих авторов, литературная гостиная, мастер-классы по историческому фехтованию, стрельбе из лука, различным видам прикладного творчества, танцклассы по историческим танцам, музыкальные занятия и концерты.

Просим Вас рассмотреть возможность проведения мероприятия на базе Северо-юго-западно-восточной детской библиотеки № 1 (ул. Любвицкпрекрасненская, д. 9) и предоставить два зала, пять помещений и входную зону для организации регистрации в здании Библиотеки для проведения мероприятий в рамках Фестиваля «Деткон» с 10:00 до 18:00 20 и 21 мартобря 2022 года. В мероприятии примут участие 150 человек (организаторы мероприятия, дети, молодежь и их сопровождающие).

Организаторы Фестиваля «Деткон» обязуются принять все меры по соблюдению противозидемиологических норм и оповестить участников о необходимости соблюдения дистанции, масочного режима и посещения мероприятия по QR-кодам.

Контактное лицо: директор АНОТД «Содружество увлеченных» Миронов Александр Сергеевич (контакты: (000) 000-00-00, uyu@mail.ru).

Директор

А.С. Миронов

И сразу практика!

Попробуем составить аналогичное официальное письмо-запрос (именно такие вам чаще всего придётся готовить, если вы планируете проводить мероприятия).

Вам нужно написать письмо-запрос директору ГБУК г. Москвы “Горконцерт” Скрипачёвой Виоле Клавиковродовне о предоставлении помещения.

Вам нужны: концертный зал с аппаратурой, 150 посадочных мест в зале, гримерка, осветительная и звуковоспроизводящая техника, раздевалка. В связи со сложной эпидемиологической обстановкой вы обязуетесь своими силами организовать проверку коар-кодов на входе, санитайзеры, маски и социальную дистанцию.

Что вы проводите - придумайте сами. Это может быть концерт, отчётное выступление студии, музыкальный фестиваль. Придумайте также историю своего мероприятия.



Зачем нам нужны
мессенджеры?

Конечно же, для общения!



- создавать чаты для координации;
- отправлять файлы, картинки, аудио-материалы и так далее для избранного круга пользователей;
- И даже общаться в режиме звонка!

Какие бывают мессенджеры?



WhatsApp. Хорош при медленном интернете.



Viber. Много стикеров!



Telegram. Конфиденциальность. Каналы и чаты.



Facebook Messenger. Если страница там же!



VK. Группы и диалоги в одном месте.

Правила общения в мессенджерах



1. Только в рабочее время! (с 10 до 18 оптимально)
2. Краткость - сестра таланта (успеха, гарантия понимания, друг человека...)
3. Меньше аббревиатур, смайликов и эмодзи!
4. Знаки препинания важны (особенно знак вопроса!)
5. Чёткий ответ, не предполагающий разночтений (и не односложный!)
6. Грамотность
7. Серьёзные решения лучше закрепить не только в мессенджере
8. Меньше критики, больше нейтральной оценки.
9. Соблюдаем границы - как собственные, так и чужие.
10. Не дробите послание по возможности.
11. Не злоупотребляйте аудио и видеосообщениями.
12. Разделяйте общение: деловое (минимум флуда, максимум информации) и чат-болталка.
13. И всегда помните о здравом смысле!