

# Школа волонтеров



## Работа в команде

# Этапы командной работы



1. Формирование команды и начало совместной работы  
(разработка совместных правил, распределение ролей, утверждение общей цели)
2. Этап конфликтов и противостояния, уточнение задач  
(конкуренция, разное понимание цели, задач и методов, разный личный опыт)
3. Нормализация работы  
(этап конструктивной критики, доверие, общая цель, командный дух)
4. Работа в полную силу
5. Завершение работы, период расставания



# Типология командных ролей по Рэймонду Белбину

# Реализатор

## *“Рабочая лошадка”*

Не боятся тяжёлой работы и решения системных проблем. Практический здравый смысл. Высокая самодисциплина, самоконтроль.

Не хватает спонтанности, могут проявлять жёсткость и непреклонность. Работа по алгоритму.

# Координатор

***“Свяжу всех”***

Распределяет задачи в команде, отслеживает сроки. Хорошо знает способности других членов команды. Это должен быть уважаемый член коллектива с высоким уровнем эмпатии.

# Творец (Генератор идей)

*“Создаю миры”*

Генераторы идей с высоким уровнем мотивации и креативности. Люди, которые видят и предлагают нестандартные решения проблемы.

Может не хватать эмпатии и самодисциплины. Идеальная пара - “Творец - Реализатор”.

# Исследователь (Собиратель идей)

*“Найду всё, что хотите”*

Рождены вести переговоры, исследовать новые возможности, искать ресурсы. Открыты и любознательны. Анализируют поступающую информацию.

Однако энтузиазм исследователя должен поддерживаться командой, иначе он быстро исчезает.

## Эксперт. Стратег.

### *“Знаю как. Расскажу”*

Главный критик и стратег проекта. Долго принимает решение, потому что обдумывает его, но редко ошибается. Хорошо взвешивает “за” и “против”. В коллективе воспринимаются тяжело - кажутся занудными, чёрствыми и чрезмерно критичными. Не обладает достаточными навыками мотивирования. Хорошая пара - “Эксперт-мотиватор”



# Мотиватор

## *“Вести за собой”*

Дипломат, который умеет предотвратить и сгладить конфликты в команде. Высокий уровень эмпатии. Может оказаться нерешительным в кризисных ситуациях, поддается влиянию других членов команды из-за высокого уровня эмоционального интеллекта.

# Контролер

*“Слежу в оба”*

Следит за выполнение задач и сроков, ищет ошибки и упущения. Склонен к беспокойству, с трудом делегирует полномочия. Может быть придирчив к членам команды.

# Коммуникация в команде



- 1. Идеи каждого важны!**
- 2. Чёткое распределение ролей и задач**
- 3. Принцип прозрачности обсуждений**
- 4. Делегирование**
- 5. Четкое общее понимание целей и задач**
- 6. Установка общих правил**
- 7. Общая система коммуникации и правила её использования**